

## PIANO AZIENDALE – CANTE DI MONTEVECCHIO

### PARTE GENERALE

#### FABBISOGNI AZIENDALI

Il Cante di Montevecchio un'associazione non profit che si occupa di servizi sociali e sociosanitari. In particolare, gestisce delle comunità per minori ed adolescenti, per madri con bambino e per donne vittime di violenza. Oltre a ciò, gestisce una residenza Protetta per anziani, un progetto innovativo di sgancio e autonomia per nuclei familiari in difficoltà e varie altre attività. A livello aziendale, ci sono tre passaggi strategici da governare e portare avanti nell'arco dei prossimi anni:

1. Trasformare il CdM in una impresa sociale e fare propri i contenuti della riforma-quadro sugli enti di Terzo Settore;
2. Favorire la diffusione di una cultura organizzativa in grado di promuovere il welfare di comunità e l'innovazione sociale;
3. Migliorare la qualità del lavoro, favorendo processi elaborativi complessi e la costruzione di saperi scientifici e culturali attorno al lavoro sociale.

I tre passaggi appena descritti, chiaramente rimandano a dei fabbisogni specifici che si incrociano con le dimensioni soggettiva (l'operatore sociale), intersoggettiva e grupale (le equipe, le relazioni tra ruoli e funzioni diversi, etc.), organizzativa (i servizi, i progetti, la struttura), interorganizzativa (le partnership, le reti), e sistemica (i territori, le comunità locali).

#### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

I principali obiettivi della formazione sono:

- a. Migliorare performance e processi intra ed interorganizzativi, incrementando i livelli di competenza specifici nelle varie linee (management, direzione, amministrazione, sviluppo, progettazione, gestione servizi e progetti)
- b. Aumentare la capacità analitica e di lavoro dal punto di vista dello sviluppo di connessioni con il territorio (attività comuni, collaborazioni, reti dedicate, partnership, co-programmazione, servizi integrati, etc.)
- c. Migliorare la capacità elaborativa degli operatori trasformandola in competenze e saperi di gruppo e di servizio.

**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

<b>Titolo corso</b>	<b>Destinatari (profilo, ruolo, attività)</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Metodologie didattiche</b>	<b>Conoscenze da acquisire</b>	<b>Competenze</b>
<b>Dinamiche e processi di gestione: potere, ruoli, funzioni</b>  <b>Ore: 40 h</b>  <b>Partecipanti: 12-16</b>  <b>Profilo docenti: Esperti in drammatizzazione e linguaggio simbolico</b> <b>Esperti in processi organizzativi</b>  <b>E: 40 costi: 80 e/h</b>	Responsabili comunità Berardi, Sperandini, Mimosa, Fenice	<i>Analizzare i processi e le dinamiche organizzative, comunicative, decisionali che caratterizzano l'interazione tra i diversi sottosistemi (direzione-servizio, direzione-servizio-amministrazione, etc.)</i>	<i>Migliorare le interazioni ed i processi organizzativi, riducendo le ridondanze e aumentando le relazioni funzionali tra le diverse linee</i>	Corso in door Team working T-group Lavoro in sottogruppi	Metodi e strumenti di conoscenza e analisi delle dinamiche di potere e decisionali interne ad un'organizzazione  Approcci alla gestione dei processi decisionali nei servizi, nelle organizzazioni e nelle reti  Elementi simbolici e culturali, vettori interpretativi nelle organizzazioni  Leadership collaborative	Sviluppo di una capacità di lettura e di analisi delle criticità organizzative  Valorizzazione di leadership democratico-partecipative nella gestione dei gruppi al lavoro  Attivare percorsi di rete sui territori
	Operatori ed educatori delle comunità Berardi, Sperandini, Mimosa, Fenice e del servizio di co-housing					
	Direzione					
	Amministrazione					
	Sviluppo					



**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

<b>Titolo corso</b>	<b>Destinatari (profilo, ruolo, attività)</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Metodologie didattiche</b>	<b>Conoscenze da acquisire</b>	<b>Competenze</b>
<p><b>Qualità del lavoro: l'importanza della prevenzione e della riduzione dei rischi</b></p> <p><b>Ore: 36 h</b></p> <p><b>Partecipanti: 12-16</b></p> <p><b>Profilo docenti: Esperti gestione delle equipe e del personale in organizzazioni complesse</b></p> <p><b>E: 36 costi: 80 e/h</b></p>	<p>Operatori della Residenza Protetta "Giovanni Di Bari":            Coordinatore Medico            Infermieri            OSS            Psicologi            Animatori            Educatori</p>	<p><i>Fornire agli operatori della RP strumenti e orientamenti utili a ridurre i carichi di lavoro, lo stress</i></p> <p><i>Aumentare e strutturare i momenti di lavoro in equipe, considerandoli come empowerment e fattori di resilienza</i></p>	<p>Ridurre i rischi di turn over</p> <p>Ridurre i rischi di burn out</p> <p>Passare da una gestione lineare dello staff ad una gestione a matrice che favorisca logiche collaborative e di equipe</p>	<p>Corso in door            Team working            T-group            Lavoro in sottogruppi</p>	<p>Fattori organizzativi, psicosociali e sociologici che influenzano i livelli di stress individuale e di gruppo</p> <p>Tecniche per potenziare l'empowerment, le motivazioni, la resilienza</p> <p>Il cooperative learning</p>	<p>Miglior capacità di risposta individuale e di gruppo agli stressor ambientali</p> <p>Utilizzo di tecniche collaborative</p> <p>Utilizzo di tecniche di resilienza</p>

**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

<b>Titolo corso</b>	<b>Destinatari (profilo, ruolo, attività)</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Metodologie didattiche</b>	<b>Conoscenze da acquisire</b>	<b>Competenze</b>
<p><b>La riforma del terzo settore: peculiarità e potenzialità</b></p> <p><b>Ore: 28 h</b></p> <p><b>Partecipanti: 8-10</b></p> <p><b>Profilo docenti: Esperti in normativa sul terzo settore Esperti di economia sociale e scienze organizzative</b></p> <p><b>I: 4</b> <b>E: 24 costi: 80 e/h</b></p>	<p>Referenti del Management Referenti dell'Amministrazione Referenti dei servizi principali</p>	<p><i>Comprendere i contenuti, le potenzialità e gli orientamenti della legge e dei decreti riguardanti la riforma del terzo settore.</i></p>	<p>Aumento delle informazioni in materia di riforma del terzo settore</p> <p>Attivazione di processi di riorganizzazione interna</p>	<p>Corso in door Team working T-group Lavoro in sottogruppi</p>	<p>I temi strategici: registro unico, impresa sociale, personalità giuridica, ONLUS, rapporti con la PA, Enti del Terzo Settore, Socialbonus, reti associative, etc.</p> <p>Potenzialità e caratteristiche dei decreti attuativi usciti</p> <p>Mandati, strategie, organizzazione: cambiamenti da gestire</p>	<p>Aggiornamento delle conoscenze in materia di Terzo Settore</p> <p>Miglior individuazione dei processi e delle funzioni che orientano il lavoro sociale</p>

**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

<b>Titolo corso</b>	<b>Destinatari (profilo, ruolo, attività)</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Metodologie didattiche</b>	<b>Conoscenze da acquisire</b>	<b>Competenze</b>
<p><b>Fondamenti del lavoro sociale attuale</b></p> <p><b>Ore: 36 h</b></p> <p><b>Partecipanti: 12-16</b></p> <p><b>Profilo docenti: Esperti nazionali su tematiche riguardanti il lavoro sociale</b></p> <p><b>E: 36 costi: 80 e/h</b></p>	<p>Referenti del Management</p> <p>Referenti dell'Amministrazione</p> <p>Referenti dei servizi principali</p> <p>Operatori sociali</p>	<p><i>Aggiornare il panel delle conoscenze in materia di lavoro sociale, confrontandosi con i dibattiti e le expertise più innovative a livello nazionale ed europeo</i></p>	<p>Incremento delle conoscenze e delle possibilità operative in materia di innovazione sociale</p> <p>Sviluppo di nuove attività e nuove progettualità riguardanti servizi sociali e sociosanitari</p>	<p>Workshop specialistici</p> <p>Team working</p>	<p>Metodologie ed approcci innovativi in materia di (esemplificativo):</p> <p>Community organizer</p> <p>Processi di rigenerazione urbana</p> <p>Housing sociale</p> <p>Governance e partecipazione territoriale</p> <p>Community HUB</p> <p>Fenomenologia della violenza di genere</p> <p>Il sistema di welfare locale: evoluzioni e cambiamenti</p> <p>Fare comunità e non ospitare in comunità</p> <p>Il welfare aziendale</p>	<p>Acquisizione di una visione di insieme e aggiornata sul lavoro sociale</p> <p>Aumento e miglioramento delle competenze operative in materia di interventi con: donne, anziani, minori, adulti a rischio, lavoratori</p>

**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

Titolo corso	Destinatari (profilo, ruolo, attività)	Obiettivi	Risultati attesi	Metodologie didattiche	Conoscenze da acquisire	Competenze
<p><b>Organizzare, gestire, coordinare, facilitare: equipe al centro</b></p> <p><b>Ore: 50 h</b></p> <p><b>Partecipanti: 6-9</b></p> <p><b>Profilo docenti: Esperti in materia di team building e management dei sistemi complessi</b></p> <p><b>E: 50 costi: 80 e/h</b></p>	<p>Responsabili Coordinatori dei servizi</p>	<p><i>Favorire una gestione dei servizi che sia basata su una logica processuale, una distribuzione delle deleghe, un raccordo tra progetti ed un lavoro territoriale</i></p>	<p>Ridimensionamento di logiche burocratiche e procedurali e consolidamento di un approccio al servizio basato sulla cultura dell'ecosistema, delle reti sociali, delle scienze sociali</p>	<p>Coaching Formazione on the job</p>	<p>Analisi delle criticità intra ed interorganizzative</p> <p>Processi strutturali: dinamiche, comunicazione, ruoli e funzioni, decisioni, collaborazioni</p> <p>Linee complesse, servizi e gestione aperta: pratiche di management diffuso, cooperative learning, e partecipazione attiva</p>	<p>Sviluppo di una capacità di delega e di responsabilizzazione</p> <p>Sviluppo progressivo di atteggiamenti collaborativi</p> <p>Aumento delle competenze in materia di sviluppo organizzativo.</p>

**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

Titolo corso	Destinatari (profilo, ruolo, attività)	Obiettivi	Risultati attesi	Metodologie didattiche	Conoscenze da acquisire	Competenze
<p><b>Staffing e gestione dei processi organizzativi</b></p> <p><b>Ore: 50 h</b></p> <p><b>Partecipanti: 6-9</b></p> <p><b>Profilo docenti: Esperti in materia di team building e gestione di equipe in ambito socio-sanitario</b></p> <p><b>E: 40 costi: 80 e/h I: 10</b></p>	<p>Operatori della Residenza Protetta "Giovanni Di Bari":            Coordinatore Medico            Infermieri            OSS            Psicologi            Animatori            Educatori</p>	<p><i>Favorire il passaggio da una cultura del lavoro individuale, legata esclusivamente al rispetto di procedure ad una cultura ecologica, basata sulla co-responsabilizzazione, la delega agita e la collaborazione</i></p>	<p>Consolidamento di una equipe</p> <p>Capacità critica di affrontare collettivamente aspetti organizzativi, dinamici, casi individuali, processi</p>	<p>Coaching            Formazione on the job</p>	<p>Vari approcci al lavoro sociale: dalla leadership gerarchica a quella democratico-partecipativa</p> <p>Il lavoro di contatto con gli anziani; obiettivi, metodi e tecniche, ricerca-azione</p> <p>Metodi e tecniche di gestione dei conflitti</p> <p>Pratiche di negoziazione e mediazione</p>	<p>Potenziamento delle capacità di lavorare in gruppo</p> <p>Potenziamento delle capacità di supporto e di integrazione tra funzioni e ruoli</p>



**PARTE DIDATTICA (ripetere per ogni corso)**

<b>Titolo corso</b>	<b>Destinatari (profilo, ruolo, attività)</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Risultati attesi</b>	<b>Metodologie didattiche</b>	<b>Conoscenze da acquisire</b>	<b>Competenze</b>
<b>Da ONLUS a ETS: cambiamenti contabili e amministrativi</b>  <b>Ore: 22 h</b>  <b>Partecipanti: 6</b>  <b>Profilo docenti: Esperti in materie economiche e fiscali per ETS</b>  <b>I: 4</b> <b>E: 18 costi: 80 e/h</b>	Referenti del Management Referenti dell'Amministrazione Referenti dei servizi principali	<i>Aggiornare il profilo delle competenze in materia economica e fiscale per quanto riguarda il passaggio ad ente del terzo settore</i>	Miglioramento delle capacità di governo a livello amministrativo e contabile  Aggiornamento sulla normativa che regola le agevolazioni fiscali per i donatori	Coaching Formazione on the job	Bilancio, controllo e contabilità nella riforma  Il bilancio sociale  Contabilità e orientamenti manageriali	Miglioramento delle attività di controllo dei flussi  Sviluppo di uno standard per produrre il bilancio sociale  Miglioramento delle capacità di sviluppare dati, proiezioni, previsioni